**Реализация сервисных услуг.**

Выявляя проблемное поле и основные направления деятельности школ, мы определили уровень наших совместных действий по содержанию и форме методической помощи, проведению плановых мероприятий. Главным звеном в этой работе стала организация и реализация сервисных услуг, каталог, которого мы предоставили образовательным учреждениям еще в начале учебного года. Таким образом, мы дали возможность заранее предоставить нам заявки на наши услуги и получить информацию о потребностях школ.

Наш каталог образовательных услуг состоит из 6-ти сервисов.

Эти сервисные услуги обусловлены необходимостью удовлетворения специфических для изучения потребностей ОУ с целью сохранения сложившегося в течение десятилетия целостного образовательного пространства, позитивных традиций, укрепления горизонтальных связей между образовательными учреждениями и подготовкой новых специалистов, обладающих уникальным опытом. В конечном итоге их реализация должна обеспечит информационно-методическое сопровождение деятельности ОУ улуса, но повышению качества образования, углублению наукоемкости и практике - ориентированности методической работы образовательной системы улуса, а также совершенствованию методической культуры педагогов образовательных учреждений. Системообразующим фактором в реализации сервисных услуг является всестороннее и многоаспектное изучение функционирования образовательных учреждений в различных его проявлениях: проектирование, отслеживание, регулирование, коррекция и консалтинг в содержании и организации учебно-воспитательного процесса. И это изучение выявляется нами через изучение образовательных потребностей руководящих кадров, педагогического коллектива и педагогов путем диагностирования, собеседования и изучения адресных заявок. В соответствии с систематизацией и анализом выявленных проблем и запросов осуществляется отбор содержания и форм методической помощи, составляется программа и определяется степень взаимодействия НИМЦ. ОУ и педагогов.

Как и в последние годы, основной формой индивидуальной работы с ОУ являются методические десанты, которые с каждым годом подтверждают свою эффективность и правильность выбора метода работы, они основываются на заявках ОУ по нашим сервисам:

1. по маркетинговому предоставили пакет документов для руководителей ОУ, классных руководителей, молодым учителям и учителям-предметникам по нормативно- правовому обеспечению, воспитательной работе и по современным требованиям к уроку;
2. по предметно-методическому сервису провели проблемные семинары по программе развития школы, технологии анализа и самоанализа урока, мониторингу образования, по структуре разработки программ элективных курсов**,** по предпрофильной подготовке и профильному обучению и т.д.
3. мониторинговый сервис является важным и нужным, поскольку вы сами знаете, что отслеживание и изучение образовательного процесса проводится очень трудно и не всем это удается, поэтому мы в помощь своим ОУ предоставили пакеты документов по мониторингу качества образования, разработке диагностических материалов по изучению динамики профессионального мастерства, изучению спроса и потребностей педагогов, определения имиджа ОУ, диагностики педагогической деятельности по предметам;
4. по консалтинговому провели экспертизу программ и проектов ОУ, изучили эффективность их методической деятельности, помогаем по руководству экспериментальной работой и предпрофильной подготовкой, а также по обобщению и пропаганде педагогического опыта.

**Оказание сервисных услуг**

Индивидуальное и групповое

консультирование учителей

по решению актуальных проблем

образовательного процесса

Консалтинговый сервис

Повышение управленческой

компетентности руководителей

образовательных учреждений улуса

Управленческие консультации по нормативно-правовым документам

Экспертиза программ и проектов ОУ и нормативно-правовых актов

Методические советы по нормативно-правовым документам

Проблемные семинары по модернизации образования

«Современный урок, анализ и самоанализ уроков»

Работа с молодыми учителями

Методическое сопровождение ЕГЭ

Предпрофильная подготовка и профильное обучение

**Предметно-методический сервис**

|  |  |
| --- | --- |
| Предоставление информации  и пакета эффективных технологий  обучения и воспитания | * Разработка инструментария для проведения диагностики качества обучения по предметам. * Технология управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении. |
| Обобщение и распространение  эффективности управленческих  технологий. |  |
| Оказание научно-методической помощи в организации инновационно-  экспериментальной деятельности в улусе. | * Разработка Концепции предпрофильной подготовки и профильного обучения в улусе. Реализация данной концепции в школах:   + 2004 г. - БСОШ № 1, БСОШ № 2, Магарасская СОШ, Ертская СОШ.   + 2007 г. – все ОУ. * Методическая рекомендация по проектной технологии обучения. |
| Помощь в самообразовании  и повышении профессионального мастерства  педагогов образовательных учреждений | **Проведение проблемных семинаров.**   |  |  | | --- | --- | | Тема | Категория слушателей | | Нормативно-правовое обеспечение ОУ | Директора и зам.директоров ОУ | | Предпрофильная подготовка учащихся | Учителя и координаторы проф. обучения | | Элективные курсы | Учителя и зам директоров по УВР | | Мониторинг образования | Учителя и зам директоров по УВР | | Программа развития школы | Директора и зам директоров | | Взаимодействие со социумом | Классные руководители, зам директоров по ВР, соцпедагоги | | Психология труда молодых учителей | Молодые специалисты до 5 лет | | Инновационные и экспериментальные процессы в условиях модернизации образования | Зам директоров по УМР и НМР | | Профильное обучение: итоговая аттестация выпускников 9-х кл. в новой форме | Руководители ОУ, зам директоров по УВР, классные руководители, учителя математики |   **Проведение спецкурсов.**   |  |  | | --- | --- | | Основы управленческой деятельности | Руководители ОУ | | Пути перехода современной сельской школы в открытый социально-воспитательный институт | Зам директоров по ВР, классные руководители, соцпедагоги, ОДД | | Непрерывность и преемственность образовательной программы «Школа –2100» | Учителя начальных классов и воспитатели ДОУ | | Информационные технологии для учителей-предметников | Учителя-предметники | | Развитие профессиональной компетентности учителя в процессе методической работы | Зам директоров по УМР, руководители УМО, учителя | | Психологическое сопровождение выбора профессии | Учащиеся |   **Проведение авторских семинаров педагогами высшей категории - 25.** |

**Мониторинговый сервис**

Проведение мониторинговых исследований и обеспечение образовательных учреждений аналитико-диагностической информацией

* Пакет документов по мониторингу качества образования;
* Разработка диагностических материалов по изучению динамики профессионального мастерства.
* Изучению спроса и потребности педагогов;
* Определение имиджа ОУ;
* Диагностики педагогической деятельности по предметам.

Разработка экспертных критериев и диагностическо-го инструментария мони-торинговых исследований

Анализ причин обуславливающих качественные показатели, оперативная коррекция

**Маркетинговый сервис**

|  |  |
| --- | --- |
| Выявление информационно-методических запросов и потребностей образовательных учреждений и их удовлетворение | Предоставление пакета документов для руководителям ОУ по нормативно-правовому обеспечению. |
| Определение степени удовлетворения данного образовательного запроса  образовательными учреждениями улуса | Проведение индивидуальных и групповых консультаций по педтехнологиям и требованиям к современному уроку, дней учителей-предметников и семинаров для молодых специалистов. |
| Определение проблемного поля коллектива и методической службы | * Модель концепции и программа развития школы. * Аттестация, аккредитация образовательных учреждений. * Циклограмма управленческой деятельности директора, его заместителей. |
| Определение проблемного поля коллектива и методической службы | Проблемы:   1. низкая мотивация учителей по введению современных технологий в практическую деятельность. 2. преобладания информ.репродукт.метода преподавания, низкая научно-теоретическая подготовленность некоторой части педагогов. 3. насыщенность учебно-воспит.процесса оставляет мало возможностей для творчества, проявлению творч.инициативы со стороны педагогов. 4. снижение мотивации к учебе учащихся за счет приоритета оценки над знаниями.   5. нерациональность организации труда учителей приводит к психологическим, нервным перегрузкам учащихся.  6.недостаточность информационной поддержки со стороны управленцев по новым методам преподавания, исследовательской, опытно-экспериментальной деятельности.  7. отсутствие у учащихся дополн.знаний по предметам, ориентация выборе на учителя, а не на интерес к предмету.  8. Социальная незащищенность детей (80% семей мало-обеспеченных, 38% неполные, 20% детей полусироты, 12% детей живут у бабушек и родственников, 5% опекунских семей). |
| Определение проблемного поля коллектива и методической службы | Проблемы:   1. низкая мотивация учителей по введению современных технологий в практическую деятельность. 2. преобладания информ.репродукт.метода преподавания, низкая научно-теоретическая подготовленность некоторой части педагогов. 3. насыщенность учебно-воспит.процесса оставляет мало возможностей для творчества, проявлению творч.инициативы со стороны педагогов. 4. снижение мотивации к учебе учащихся за счет приоритета оценки над знаниями.   5. нерациональность организации труда учителей приводит к психологическим, нервным перегрузкам учащихся.  6.недостаточность информационной поддержки со стороны управленцев по новым методам преподавания, исследовательской, опытно-экспериментальной деятельности.  7. отсутствие у учащихся дополн.знаний по предметам, ориентация выборе на учителя, а не на интерес к предмету.  8. Социальная незащищенность детей (80% семей мало-обеспеченных, 38% неполные, 20% детей полусироты, 12% детей живут у бабушек и родственников, 5% опекунских семей). |

**Экспертный сервис**

Экспертиза программ и проектов ОЭР:

2007 г. – 1 (ФЭП), 1 (РЭП), 3 (УЭП), 2 (НИЛ)

2008 г. – 1 (ФЭП), 2 (РЭП), 1 (УЭП), 1 (НИЛ)

2009 г. – 1 (ФЭП), 2 (РЭП), 1 (УЭП), 1 (НИЛ)

Экспертиза инноваций, проектов, исследовательских работ

Экспертиза процесса и результатов научно-исследовательской работы образовательных учреждений

Отчеты программ ОЭР:

2007 – 2 (РЭП)

Проведена экспертиза:

* образовательных программ – 14
* элективных курсов – 288
* спецкурсов – 36
* методических сборников – 3
* учебных пособий – 2

Экспертиза образовательных программ, программных учебных курсов,

рецензирование и редактирование

методических сборников, учебных пособий

Экспертиза оценки инструментария процесса и результата мониторинговых исследований

Экспертные услуги руководителей

и учителей высшей категории

образовательных учреждений

Издательства «Дрофа», «Вином», «Спектр», «Русское слово», «Просвещение», «АТС» ч/з МО РС(Я)

ЗАО «Торговый дом «Просвещение-Северо-Запад» при содействии ИБЦ ИПКРО

Издательство «Учитель» г.Волгоград

Издательский ценрт «Академия» г. Москва

Национальное книжное издательство «Бичик»

**Библиотечно-методический сервис**

Информирование

об учебном книгоиздании, обеспечение новыми учебниками, методическими пособиями

На базе ШБ БСОШ №1 им.С,П.Данилова внедрен проект «Медиатека в школе», создана и функционирует школьная медиатека

Распространение электронной программы АИБС «МАРК-школьная версия»

Распространение электронных пособий и учебников

Программа введена в 8-ми ШБ улуса

Электронная доставка полнотекстовых документов, отраженных в продукте

Проведены :

Авторский семинар Т.А.Леонтьевой «Массовая работа – одна из форм привлечения читателей»

Семинары – 7

Юбилейное мероприятие - 35-летие ШБ БСОШ №2

Повышение профессиональной компетентности ШБ

Нормативно-правовые документы в образовании

Научно- методическая продукция педагогов улуса

В помощь руководителю ОУ

Учебно-воспитательная работа в ОУ

Профильное образование

Профессиональная компетентность учителя

Методическая служба - сегодня

Школа - 2100

Организация выставок учебно-методической литературы всех издательств

**Учебно-методические эффекты**

* умение приобретать и эффективно использовать полученные знания, а также высокий уровень усвоения учебного материала слушателями;
* поисково-исследовательская деятельность слушателей в нахождении новационных форм в мониторинговой деятельности;
* продвижение слушателей в самосовершенствовании и саморазвитии;
* формирование ключевых компетентностей, которые применимы к развитию культуры как совокупности ценностей.

**Профессиональные эффекты**

* обогащение профессионального опыта;
* профессионально-поисковая деятельность как результат профессионального роста и культуры учителя;
* повышение профессиональной компетенции учителя в аналитической деятельности;
* формирование интеллектуально-развитой, самоорганизующейся личности современного общества.

**Экономические эффекты**

* Расчет выгоды экономических затрат. Если один курсант во время обучения в г.Якутске по минимуму на командировочные расходы тратит две тысячи семьсот пятьдесят пять за 9 дней, то экономия в обучении в НИМЦ в целом составила **862 тысяч рублей** за три года.

По ОСОТу базовый оклад младших воспитателей повысился на один разряд